BATI AKDENİZ

SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

MAYIS 2013

T.C.
BATI AKDENİZ KALKINMA AJANSI
ANTALYA, ISPARTA, BURDUR

T.C.
BATI AKDENİZ KALKINMA AJANSI
ANTALYA, ISPARTA, BURDUR

ÇALIŞTAYIN KAPSAMI

2014-2023 dönemi için TR61 (Antalya, Isparta, Burdur) Bölgesinin kalkınmasındaki yol haritası niteliğinde olan Bölge Planına ilişkin hazırlıklar ve Sağlık Turizmi Kümelenme çalışmaları Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı koordinasyonunda yürütülmektedir. Gerek yürütülen Bölge Planı hazırlıklarına gerekse de Kümelenme faaliyetlerine önemli derecede katkı sağlaması düşünülen 'Batı Akdeniz Sağlık Turizmi Çalıştayı', Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı Akdeniz Üniversitesi işbirliği ile 22 Mayıs 2013 Çarşamba günü Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Nuri Özaltın Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda sektörün paydaşları ile,

1- **Sağlık turizmi kümelenme çalışmalarının geldiği aşama ve sonraki dönemde izlenecek adımlar,**
2- **Sağlık Bakanlığınca yürütülmekte olan mevzuat çalışmaları,**
3- **Sağlık turizmi müşterileri için hastane dışındaki hizmetlerin sağlanması,**
4- **Tanıtım ve pazarlama,**
5- **İnsan kaynaklarının oluşturulması ve yetiştirilmesi,**
6- **Bölgede sağlanan sağlık hizmetleri ve etik sorunlar,**
7- **Sağlık turizminin daha başarılı yürütülmesi için uygulanacak tedavi ücretleri, uluslararası akreditasyon ve sosyal güvenlik konuları,**
8- **Otel ve hastanelerin tedavi ve konaklama konusunda işbirliği içerisinde çalışılması,**

konularında ve diğer konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

ÇALIŞTAY DÜZENLEME KURULU

Tuncay ENGİN - BAKA Genel Sekreteri
Alaattin ÖZYÜREK - Antalya YDO Koordinatörü
Sadettin DİKMEN - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
İsmail KILINÇ - Destek Hizmetleri Birim Başkanı
Lokman PEHLİVAN - Stratejik Yönetim ve Koordinasyon Birim Başkanı
Esra ALAGÖZ KAYA - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
Osman AĞRALI - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

ÇALIŞTAY MODERATÖRÜ

Sadettin DİKMEN - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

ÇALIŞTAY GRUP MODERATÖRLERİ VE RAPORTÖRLERİ

1. SAĞLIK TURİZMİNDE TANITIM VE PAZARLAMA

Moderatör
Ali KAYA - Agne Tours

Raportör
Osman AĞRALI - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
Metin TATLI - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

2. BATI AKDENİZ BÖLGESİNDE SAĞLANAN SAĞLIK HİZMETLERİ VE ETİK SORUNLAR

Moderatör
Şevket YİRİK - Akdeniz Üniversitesi

Raportör
Abdullah MADENCİ - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

3. SAĞLIK TURİZMİNDE HUKUKİ DÜZENLEMELER VE İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ

Moderatör
Prof. Dr. Sebahat GÖZÜM - Akdeniz Üniversitesi

Raportör
Esra ALAGÖZ KAYA - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

4. TEDAVİ ÖNCESİ VE SONRASI HİZMETLER (REHABİLİTASYON, KONAKLAMA, ULAŞIM)

Moderatör
Metin ÖLÇER - KOTEB

Raportör
Sadettin DİKMEN - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

Antalya'nın sağlık turizmi alanlarından özellikle medikal turizm ve cerrahi-estetik tedavilere yönelmesi daha faydalı olacaktır. Bunun yanında Antalya wellness-spa, ileri yaş-engelli turizmi konusunda da önemli bir potansiyele sahiptir.

Sağlık turizmi mevzuatının geliştirilmesi için Bakanlık olarak çabalarımız devam etmekte. Bu konuda belli bir mesafe kat edildi ancak bunu yeterli olarak görmüyoruz. Yeni çalışmalarla konuya daha çok ivme kazandıracağız.

Sağlık Turizmi ile ilgi devam eden mevzuat çalışmaları şunlardır :

- Konaklama Tesislerinde Açılacak Sağlık Kuruluşları Genelgesi
- Aracı Kurumlar Ve Sağlık Turizmi Süreçleri Yönetmeliği
- Kür - Rehabilitasyon Ve Medikal SPA Merkezleri Yönetmeliği
- Sağlık Serbest Bölge Yönetmeliği
- Hastaların Avrupa Birliği'nde Serbest Dolaşımı İlgili Mevzuat
- Sağlık Turizmi Hizmeti Sunacak Sağlık Kuruluşlarında Uluslararası Kriterleri Taşıması İle İlgili Mevzuat Çalışması

Adnan SEMERCİ
Antalya Sigortacılar Derneği Başkanı

SAĞLIK TURİZMİNDE TANITIM VE PAZARLAMA GRUBU

Grup Moderatörü
Ali KAYA - Agne Tours

Raportör
Osman AĞRALI - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
Metin TATLI - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

Sorun 1 **:** *Sağlık turizminde, ortak tanıtım ve pazarlama yapma noktasında eksikliklerin mevcut olması*

Öneri **:** Hastanelerin acenteler ile işbirliği yapması ve birlikte hareket ederek uygun pazarlama teknikleriyle pazarlama ve tanıtımı gerçekleştirmelerinin uygulamaya konulması

Öneri **:** Tedavi yöntemlerinin pahalı ve bekleme sürelerinin uzun olduğu, yetersizliklerin yaşandığı ülkeler hedef seçilerek bu ülkelerde, Batı Akdeniz Bölgesi hastanelerinin ortak çalışmasıyla yurtdışı temsilcilik sistemi ve irtibat ofislerinin kurulması

Öneri : Yurtdışı pazarların araştırılması ve hedef pazarın seçilmesi sonucunda yürütülecek tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde hastaneler arasında işbirliğinin sağlanması

Öneri : Sağlık turizminde ürünlerin belirlenerek paket haline getirilmesi, uygun pazarların ve tanıtım metotlarının seçilmesi ve bunlara uygun pazarlamanın yapılması

Öneri : Sunulabilecek sağlık hizmetlerinin belirlenmesi ve bu hizmetler için talep edilecek ücretlerin hizmet sunumu öncesinde çeşitli araçlar vasıtasıyla duyurulması

Öneri : Belirlenen paketler için hedef ülkelerin seçilmesi, katılım sağlanacak yurtdışı fuarların belirlenmesi ve Bölgenin sağlık turizmi potansiyelinin anlatılması

Öneri : Tanıtım ve pazarlama organizasyonlarında ucuzluk vurgusundan çok hizmetin kalitesine yönelik vurgunun ön plana çıkarılarak, hizmette sunulan kalite ile rekabetçiliğin sağlanması

Öneri : Bölgeye deniz-kum-güneş turizmi kapsamında gelen turistlere, bölgenin sağlık turizminde sunduğu hizmetlere yönelik bilgilendirme yapılması ve söz konusu kitlenin sağlık turizmi kapsamında bölgeye yeniden gelmesinin sağlanması

Öneri : Yerel yönetimler, Valilikler gibi önemli yerel aktörlerin internet siteleri ve yurt dış turizm ataşelikleri vasıtasıyla bütünsel tanıtımların yapılması

Öneri : Başta Ekonomi Bakanlığı olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşların tanıtım ve pazarlama konusunda sağlamış olduğu teşviklerin kullanılması

Öneri : Sağlık bakanlığının mevzuatından kaynaklanan sağlık kuruluşlarının kendi isimleri ile yurtiçinde reklam yapamaması sorununun giderilerek, kuruluşların reklam yapabilmelerinin sağlanması

Öneri : Ülkeye ve Bölgeye gelen turistlerin pasaportlarına pasaport kontrolleri sırasında içinde çağrı merkezi numaraları, sağlık turizmi ve sağlık ile ilgili bilgilerin yer aldığı tanıtıcı flyer (el ilanı) konulması

Sorun 2 : *Sağlık turizminin pazarlanmasındaki en büyük problemlerden biri olan güven sorunun aşılması ve yabancı hastaların güveninin kazanılması*

Öneri : Sağlık alanında güvenin sağlanmasının akreditasyon ile yakından ilgili olması nedeni ile akredite olmuş sağlık kuruluşu sayısının artırılması

Öneri : Sağlık turizminde hastaların hekimlere olan güveninin tedavi merkezinin seçiminde çok önemli olması nedeni ile hekim güvenilirliği üzerine çeşitli çalışmaların yürütülmesi ve hasta doktor iletişiminin internet ortamında tedavi öncesinde gerçekleştirilmesi

Sorun 3 : *Antalya'nın Sağlık Turizmi alanında tanınmayarak ucuz tatil imkanları sunan bir destinasyon olarak bilinmesi*

Öneri : Antalya'nın ucuz destinasyon imajından sıyrılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi

Öneri : Sağlık Turizmi için gelen turistlerin Bölgeye kolay ulaşımını sağlamak için tarifeli uçuşların sayısının artırılması ve tarifeli uçuş olmayan ülkeler ile tarifeli uçuşların gerçekleştirilmesi

GRUP KATILIMCILARI

ADI SOYADI	KURUMU	UZMANLIK ALANI/GÖREVİ
Dr. Mehmet ABAY	Talya Tıp Merkezi	Yönetim Kurulu Başkanı
Yurtşen ADIYAMAN	Holiday for Health	Yönetici
Osman AĞRALI	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Uzman
Nezihi Temel ALBAYRAK	Niobel Travel	Acente
Iyad AZZARU	Nexa Travel	Acente
Zafer CENGİZ	TUYED	Üye
Erdem ÇETİN	Klinik Antalya	Diş Hekimi
Kadir ÇEŞİTLİ	ANSAT	Yönetim Kurulu
Mert DEMİRSÖZ	Anadolu Hastanesi	Sağlık Turizmi Koordinatör Yrd.
Abdullah DOĞANAY	TWC Travel	Genel Müdür Yardımcısı
Gürsel ENÇ	Meyer Belgelendirme	Bölge Temsilcisi
Dr. Aytaç ERTUNA	Memorial Hastanesi	Sağlık Turizmi Müdürü
Lyudmila GÜNAYDIN	Enda Tour	Müdür
Derya KARADAĞ	Akademik Diş Polikliniği	Uluslararası İlişkiler
Ali KAYA	Agne Tours	Acente
İbrahim KILIÇ	Meyer Belgelendirme	Baş Denetçi
İlknur SELÇUK KÖKER	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	İl Müdür Yardımcısı
Zehra Uğur NALBANTÇI	Akademik Diş Polikliniği	Başhekim
Gülşah TARHAN	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bak.	Uzman Yardımcısı
Metin TATLI	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Uzman
Çağatay TEKGÜZEL	Talya Tıp Mekezi	Yönetim Temsilcisi
Bilal YALÇIN	Akdeniz Üniversitesi	Araştırma Görevlisi
Elvan ZAİM	Dünya Göz Hastanesi	Hastane Müdür

BATI AKDENİZ BÖLGESİNDE SAĞLANAN SAĞLIK HİZMETLERİ VE ETİK SORUNLAR GRUBU

Grup Moderatörü
Şevket YİRİK - Akdeniz Üniversitesi

Raportör
Abdullah MADENCİ - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

Sorun 1 **:** *Sağlık turizmi kapsamında Bölgeye gelen turistlerden gereksiz muayeneler ve tetkiklerin yapılması yoluyla daha fazla gelir elde edilmeye çalışılması gibi ciddi etik problemlerin mevcudiyeti*

Öneri **:** Sağlık sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar başta olmak üzere sektörde faaliyet gösterenlere turistlere yönelik etik davranış kurallarının öğretilmesi

Öneri **:** Etik problemlerin çözümünün sağlanması için Valilik bünyesinde aralarında SGK, üniversite, ilgili kamu kuruluşları ve özel kesimden üyelerin yer alacağı Denetleyici Etik Kurulu oluşturulması ve bu kurulun bağımsız olarak karar almasının sağlanması

Öneri : Özel hastane, klinik ve diğer sağlık kuruluşlarının tüm faturalarının şeffaf bir şekilde düzenleyerek, bu kuruluşların yapılan tedavi ve tetkikler hakkında ayrıntılı bilgi vermesinin sağlanması

Öneri : Otel revir odalarının özel hastanelerce kiralanmasının neden olduğu yüksek fiyat politikalarını incelemek amacıyla İl Sağlık Müdürlüğünün otel revir odalarını düzenli olarak denetlemesi

Sorun 2 : *Sağlık turizmi kapsamında sunulan hizmetlerin fiyatlandırılmasında çeşitli problemlerin yaşanması*

Öneri : Sağlık turizminde ve turist sağlığında, sunulan hizmet karşılığında ödenecek ücretlerin önceden belirlenmesi ve böylece Turistlerin verilen hizmete karşı ödeyeceği ücreti önceden bilerek kendini güvende hissetmelerinin sağlanması

Sorun 3 : *Sağlık turizminde kayıt sorunlarının yaşanması*

Öneri : Hizmet almak amacıyla sağlık kuruluşuna başvuran turiste ait tüm gerçekleştirilen tedavilerin elektronik sistemle kayıt altına alınmasının ve söz konusu bu kayıtlara diğer hastanelerin ulaşmasının sağlanması

Sorun 4 : *Sağlık turizmi yapan seyahat acentelerinde sağlık turizmi konusunda yeterli kapasiteye sahip olmaması*

Öneri : Sağlık turizmi yapacak acentelerin JCI gibi uluslararası standartların uygulandığı özel bir akreditasyona tabi tutularak çalışmasının sağlanması

Öneri : Acentelerin turistlerin anadilinde hizmet verecek çağrı merkezleri kurması ve bu merkezler aracılığıyla turistlere bilgilendirmede bulunması

Öneri : Turistlerin seyahat sırasında başlarına gelebilecek her türlü sağlık probleminin giderilmesine yönelik olarak acentelerce turistlere danışmanlık yapabilecek doktorların istihdam edilmesi

Öneri : Turistlere Bölgede bulundukları dönem boyunca içinde tedavi olabilecekleri yerlerin belirtildiği broşürler verilerek bilgilendirilme faaliyetlerinin yürütülmesi

GRUP KATILIMCILARI

ADI SOYADI	KURUMU	UZMANLIK ALANI/GÖREVİ
Halil ALKIŞ	Isparta İl Sağlık Müdürlüğü	Tıbbi İstatistik Görevlisi
Şenay BAŞIBÜYÜK	Burdur İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Turizmi
Dr. Mehmet ÇAM	Antalya SGK İl Müdürlüğü	Sağlık SGM Müdürü
Ece DAŞKAYA	ATSO	Ar-Ge Merkezi
Tülay GÜN	Burdur İl Sağlık Müdürlüğü	Koordinatör
Yasemin KAYA	Agne Tours	Acente Sahibi
Abdullah MADENCİ	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Uzman
Hülya TEBERDAR	Antalya Tanıtım A.Ş.	Tanıtım Bölümü
Ayşe TEKİN	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Öğretim Görevlisi
Salih TONAY	Isparta İl Sağlık Müdürlüğü	Şube Müdürü
Mustafa YILDIZ	TWC Turizm Seyahat Acentesi	Acente Sahibi
İsmail Hakkı YILMAZ	Isparta İl Halk Sağlığı Müdürlüğü	Tıp Doktoru
Şevket YİRİK	Akdeniz Üniversitesi	Öğretim Görevlisi

SAĞLIK TURİZMİNDE HUKUKİ DÜZENLEMELER VE İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ GRUBU

Grup Moderatörü
Prof. Dr. Sebahat GÖZÜM - Akdeniz Üniversitesi

Raportör
Esra ALAGÖZ KAYA - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

Sorun 1 **:** *Sağlık turizminde yaşanan hukuki sorunların giderilmesi için çeşitli düzenlemelerin yapılması gerekliliği*
Öneri **:** Hekimlerin mesleki sigorta poliçesinin devlet tarafından ödenerek pirim miktarının arttırılması

Öneri : Sağlık sektöründeki seyahat acentelerinin ve aracı kurumların çalışmasıyla ilgili mevzuatın hazırlanması
Öneri : Sağlığın ve turizmin temel kurallarından yola çıkılarak Sağlık turizminin tanıtımıyla ilgili mevzuat çalışmasının yapılması
Öneri : Avrupa'da mevcut olan hastaların serbest dolaşımına Türkiye'nin de dahil edilmesi

Sorun 2 : *Sağlık turizminde Bölge sağlık kuruluşlarının uluslararası standartların altında faaliyet göstermesi ve akreditasyonun bulunmaması*
Öneri : Sağlık turizmi yapacak hastanelerin ulusal kalite standartlarını sağlaması ve tanınır hale gelmesi için çaba sarf etmesi
Öneri : Ekonomi Bakanlığının hastanelerin akreditasyonu için sağladığı destek hakkında tarafların bilgilendirilmesi
Öneri : Belgesi olmasa bile kalite standartlarını sağlayan hastanelerin listesinin Sağlık Bakanlığı tarafından duyurulması
Öneri : Sağlık turizmi yapan kurumların tanıtımının yapılabilmesi için yasal düzenleme yapılması, İngilizce web sayfalarının oluşturulması, hastanelerde İngilizce yönlendirmelerin yapılması, tedavi ve diğer uygulamalarda şeffaf politikaların izlenmesi

Sorun 3 : *Türkiye'de bakım sigortasının yeterince bilinmemesi*
Öneri : Ülke mevzuatında bakım sigortasına ilişkin düzenlemelerin bulunmamasının neden olduğu yaşlı ve bakıma muhtaç turistlerin Bölgeye çekilememesi sorununu aşmak amacıyla bakım sigortası ile ilgili mevzuat düzenlemesinin yapılması

Sorun 4 : *Sağlık turizminde sigorta konusunun yeniden gözden geçirilmesinin gerekliliği*
Öneri : Geri ödeme ile ilgili hukuksal düzenlemelerin yapılması

Sorun 5 : *Sağlık turizmi ve turist sağlığı kapsamında tedavi olan turistlerin haklarının korumasına yönelik mekanizmalarının yeterli düzeyde olmaması*
Öneri : Özel hastanelerin sundukları hizmet karşılığında talep edeceği fiyatların Sağlık Bakanlığınca belirlenmesi ile ödenecek ücretlerin açığa kavuşturularak turistlerden fazla ücret alınmasının önüne geçilmesi
Öneri : Sağlık turizmi kapsamında hizmet sunan hastanelerin tüm tedavilerin, fiyatların, açıkça anlatıldığı İngilizce web sitesine sahip olmasının sağlanması
Öneri : Yedi gün yirmi dört saat İngilizce hizmet verecek telefon hatlarının kurulması,

Sorun 6 : *Sağlık turizmini yapabilmek için kalifiye insan kaynağına olan ihtiyaç, özel hastanelerdeki nitelikli personelin kamu hastanelerine geçişi ve yabancı dil bilen ara eleman sıkıntısı*
Öneri : Özellikle özel sektörde çalışan nitelikli sağlık personelinin çalışma şartlarının ve ücretlerinin gözden geçirilerek düzenlenmesi ve personelde memnuniyetinin sağlanması
Öneri : Sağlık çalışanlarının İngilizcesinin ve çalışanlarının kültürel yeterliliği ile duyarlılığının hizmet içi eğitimlerle geliştirilmesi
Öneri : Yabancı doktor ve hemşirelerin sağlık sektöründe çalışmalarının önünün açılması ve söz konusu kişilerde aranan Türkçe bilme şartının kaldırılması

GRUP KATILIMCILARI

ADI SOYADI	KURUMU	UZMANLIK ALANI/GÖREVİ
Dr. Dursun AYDIN	Sağlık Turizmi Daire Başkanı	Başkan
Haluk BİLGİÇ	Antalya SGK İl Müdürlüğü	Murat paşa SGM Müdürü
Dr. Ebru BÜYÜKKARAMAN	Antalya İl Sağlık Müdürlüğü	Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Sebahat GÖZÜM	Akdeniz Üniversitesi	Hemşirelik Fakültesi Dekanı
Dr. Pınar KAPAN	Murat paşa Belediyesi	Doktor
Esra ALAGÖZ KAYA	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Uzman
Doç. Dr. Selma ÖNCEL	Akdeniz Üniversitesi	Öğretim Üyesi
Alaattin ÖZYÜREK	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Koordinatör
Adnan SEMERCİ	ANSAD	Mali Müşavir
Züleyha TOKSOY	Antalya Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği	Hemşire
Dr. Cüneyt YILDIRICI	Burdur Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği	Doktor
A. Cengiz YILMAZ	ANSAT/Medishifa	Y. Kurulu Başkanı

TEDAVİ ÖNCESİ VE SONRASI HİZMETLER (REHABİLİSTASYON, KONAKLAMA, ULAŞIM) GRUBU

Grup Moderatörü
Metin ÖLÇER - Konyaaltı Otelciler ve Turistik Tesisler Birliği Derneği (KOTEB)

Raportör
Sadettin DİKMEN - Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı

Sorun 1 **:** *Türkiye de tedavi öncesi ve sonrası hizmetlerde zincirlerin halkaları arasında kopuklukların yaşanması*
Öneri **:** Sağlık Turizminde izlenen politikanın temelde sürdürülebilirlik üzerine kurularak sürdürülebilir sağlık turizminin hayata geçirilmesi yönünde çalışmaların yürütülmesi

Sorun 2 **:** *Seyahat acenteleri ya da aracı kuruluşların sağlık turizmiyle ve hastalarla uğraşma konusunda isteksiz olmaları*
Öneri **:** Seyahat acentelerinin, sağlık turizmi, koruyucu tedavi yöntemleri, spa, wellnes ve alternatif terapiler konusunda bilgilendirilmesi.

Öneri : Seyahat acenteleri ve paydaşlara, sağlık turizminin yeme-içme, gezme gibi birçok aktiviteyi içinde barındırdığının aktarılması
Öneri : Sektördeki tüm aktörlerin bilgilendirilmesi, farkındalık yaratılması ve kendi aralarında koordinasyonun sağlanması
Öneri : Seyahat acentelerine, hasta ile ilk etapta muhatap olacak personele ve rehberlere terminolojik bilgilendirme yapılması ve rehberlerin eğitilmesi

Sorun 3 : *Direk uçuş sayılarının yetersiz kalması ve aktarmalı uçuşların sağlık turizmi kapsamında hizmet almak isteyen turistlerce tercih edilmemesi*
Öneri : Havayolu şirketlerinin alternatif turizm konusunda ikna edilmesi ve direk uçuş sayılarının artırılması
Öneri : Kamu kesimi ve özel sektörün bir araya gelerek sağlık turizmi konusunda kamu politikalarının oluşturmasında birlikte hareket etmesi

Sorun 4 : *İşitme ve konuşma engelli hastaların telefon ile sağlık hizmetlerine erişememesi ve bu durumun tedavi öncesi hizmetlerin aksamasına neden olması*
Öneri : Tedavi öncesi ve tedavi sonrası hizmetler ile hasta takibinde, teknolojinin kullanımının artırılması
Öneri : Tedavi öncesi ve tedavi sonrasında hasta ile doktorun sağlıklı iletişim kurmasına katkı sağlamak üzere görüntülü konuşma sisteminin yaygınlaştırılması

Sorun 5 : *Rehabilitasyona ihtiyacı olan hastaların tedavilerinin gerçekleştirilebilmesi için rehabilitasyon merkezi ve hastanelere ihtiyaç duyulması*
Öneri : Rehabilitasyona ihtiyaç duyan kişilere hizmet sunulması için rehabilitasyon merkezlerinin kurulması ve kurulacak merkezler için arazi bulma konusunda yardımcı olunması

Sorun 6 **:** *Dil bilen ara eleman sıkıntısı*
Öneri **:** Tedavi öncesi ve sonrasında ara personelin davranışları, hastaya yaklaşımı gibi hususların önemli olması nedeni ile ara elemanların dil probleminin çözülmesi için çeşitli çalışmaların düzenlenmesi

Sorun 7 **:** *Yerel yönetimlerin üzerine düşen görevlerin varlığı*
Öneri **:** Sağlık turizminin gelişimi konusunda yerel yönetimlerin şehir, ulaşım, kentleşme gibi hususları çözmesi ve gürültü ve görüntü kirliliği gibi turizm imajına olumsuz yönde etki edecek etkenlerin giderilmesi

GRUP KATILIMCILARI

ADI SOYADI	KURUMU	UZMANLIK ALANI/GÖREVİ
Yeliz KOÇ AY	Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Ar-Ge Proje Koordinatörü
Nihat AYÇEMAN	Sağlık ve Doğal Terapiler Derneği	Başkan
Sadettin DİKMEN	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı	Uzman
Yücel ECER	ICF Airports	Operasyon
Metin ÖLÇER	KOTEB	Turizm Başkanı
Dündar ULUĞKAY	İGA A.Ş.	Y. Kurulu Başkanı

www.renklikalem.com.tr

HAKKIMIZDA

Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA), 2009 yılında bölgesel kalkınmayı hızlandırmak amacıyla Türkiye'nin güneybatısında, Batı Akdeniz olarak adlandırılan bölgede, Antalya, Isparta ve Burdur illerini kapsayacak şekilde kurulmuş, kamu tüzel kişiliğini haiz bir kurumdur.

BAKA olarak kuruluş hedefimiz, Batı Akdeniz Bölgesi'nin özellikle yatırım ve ihracatını arttırarak, bölgeyi ekonomik, sosyal ve kültürel olarak cazibe merkezi haline getirmektir.

Bu kapsamda, Bölgenin yatırım potansiyellerinin değerlendirilmesi amacıyla, Bölgeye ilgi duyan yatırımcılara, tanıtım ve bilgilendirme hizmeti verilmektedir.

Bu düşüncelerle Ajansımız uzman ekibiyle, bir yandan Bölgenin yatırım potansiyeli ve Bölgede öne çıkan sektörlerin tanıtımına yönelik çalışmalar geliştirmekte, diğer yandan da Bölgeye ilgisi olan yerli ve yabancı yatırımcılara, yapmayı planladıkları yatırımların her aşamasında ücretsiz teknik destek sağlamaktadır.

GENEL SEKRETERLİK / ISPARTA
İl Özel İdaresi Yerleşkesi Atatürk Bulvarı
Eğirdir Yolu 4. Km. 32200 ISPARTA
Telefon : +90 (246) 224 37 37
+90 (246) 224 40 40
Faks : +90 (246) 224 39 39

ANTALYA YATIRIM DESTEK OFİSİ
Akdeniz Üniveristesi Yerleşkesi Antalya
Teknokent Ar-Ge II Uluğbey Binası Kat: 3
Konyaaltı / ANTALYA
Telefon : +90 (242) 227 82 27
Faks : +90 (242) 227 82 74

BURDUR YATIRIM DESTEK OFİSİ
Merkez Burç Mahallesi
İstasyon Caddesi
No: 27 15100 BURDUR
Telefon : +90 (248) 234 05 50
Faks : +90 (248) 233 50 10

T.C.
BATI AKDENİZ KALKINMA AJANSI
WEST MEDITERANEAN DEVELOPMENT AGENCY

www.baka.org.tr • www.investinwmr.org.tr

BAKA Yayın No: 2014/90